

Palveluiden hankinta ja hallinta

27.8.2025

Liite Osallistavan tarjouskilpailun kuvaus

Ikäihmisten yhteisöllisen asumispalveluiden hankinta toteutetaan osallistavana tarjouskilpailuna. Osallistavalla tarjouskilpailulla tarkoitetaan hankintalain 44-48 §:n mukaista menettelyä. Tekniseltä osuudeltaan hankinta toteutetaan Cloudian ”Sähköinen huutokauppa” -toiminnallisuutta käyttäen. Toiminnallisuuteen liittyvät tarkemmat ohjeet löytyvät [Tarjouspalvelun tukiportaalista](#).

1 Osallistavan tarjouskilpailun yleiskuvaus

Hankinnassa valitaan kaikki tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen tehneet ja asetetut vähimmäisvaatimukset täyttävät palveluntuottajat tuottamaan sopimuksen mukaista palvelua. Tarjoajien etusijajärjestys muodostuu tarjoajien kokonaispistemäärän mukaisesti.

Vertailu tehdään tarjouskilpailussa siten, että tarjoukset asetetaan paremmuusjärjestykseen yhteenlaskettujen hintojen perusteella.

Kokonaispistemäärän laskeminen:

Tarjouksella kaikkien osien tarjotut hinnat lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjoajan vertailuhinta.

Halvimman vertailuhinnan antanut tarjoaja saa vertailuun 100 pistettä. Muiden tarjoajien hinta suhteutetaan halvimman tarjouksen hintaan kaavalla:

halvimman tarjouksen hinta / tarjoajan hinta * 100.

Kilpailutus koostuu kahdesta vaiheesta:

1. Alustava tarjouskierros
2. Osallistava tarjouskilpailu

Alustavassa vertailussa halvimman yhteenlasketun hinnan tarjonnut tarjoaja on osallistavan tarjouskilpailun alkaessa sijalla 1.

Osallistavan tarjouskilpailun vaiheistus on kuvattu tarkemmin luvussa 2.

Palveluiden hankinta ja hallinta

27.8.2025

2 Osallistavan tarjouskilpailun kulku

Vaihe 1. Alustava tarjouskierros

Tarjouspyyntö julkaistaan Pohteen ikäihmisten asumispalveluiden palveluntuottajarekisterin sisäisenä kilpailutuksena luokkaan 3 *Yhteisöllinen asuminen* hyväksytyille palveluntuottajille.

Tarjouspyynnön saaneilla on mahdollisuus jättää alustava tarjous keskiviikkoon 24.9.2025 klo 10.00 mennessä.

Tarjoajan tulee osallistua alustavalle tarjouskierrokselle (vaihe 1) edetäkseen vaiheen 2 osallistavaan tarjouskilpailuun, jonka perusteella lopullinen palveluntuottajien valinta tehdään. Jos tarjoaja ei jätä alustavaa tarjousta, se ei voi osallistua vaiheessa 2 järjestettävään osallistavaan tarjouskilpailuun.

Tarjoaja jättää alustavan tarjouksen:

- osaan 1 Asiakkaan palvelutarpeeseen perustuva yhteisöllinen asuminen, kotihoidon välittömän asiakastyön tunnit 1-1,5 h/vrk ja 7-10,5 h/vko (henkilöstömitoitus n. 0,2)
- osaan 2 Asiakkaan palvelutarpeeseen perustuva yhteisöllinen asuminen, kotihoidon välittömän asiakastyön tunnit yli 1,5 h/vrk-2 h/vrk ja yli 10,5 h/vko-14 h /vko sekä (henkilöstömitoitus n. 0,3)
- osaan 3 Asiakkaan palvelutarpeeseen perustuva yhteisöllinen asuminen, kotihoidon välittömän asiakastyön tunnit yli 2 h /vrk-2,5 h/vrk ja yli 14 h/vko-17,5 h/vko (henkilöstömitoitus n. 0,4)

Tarjouskilpailun lähtöhinnoiksi on asetettu:

- osaan 1 82 €/vuorokausi
- osaan 2 119 €/vuorokausi
- osaan 3 135 €/vuorokausi

Tarjoajan alustavan tarjouksen hinnat tulee olla yhtä suuria tai alempia kuin määritellyt lähtöhinnat.

Palveluiden hankinta ja hallinta

27.8.2025

Mikäli saadaan vain yksi hyväksyttävä alustava tarjous, joka ei ylitä asetettuja lähtöhintoja, tehdään hankintapäätös alustavan tarjouksen perusteella. Tällöin vaiheen 2 osallistavaa tarjouskilpailua ei järjestetä. Tällaisessa tapauksessa alustavan tarjouksen hinnoista tulee lopulliset hinnat.

Osallistava tarjouskilpailu (vaihe 2) käydään, jos on saatu useampi kuin yksi hyväksyttävä alustava tarjous. Vaiheeseen 2 voidaan ottaa mukaan vain sellaiset tarjoukset, jotka täyttävät kaikki tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset ja joiden tarjoamat alustavat tarjoushinnat eivät ylitä asetettuja lähtöhintoja.

Alustavat tarjoukset tulee jättää tarjouspyynnössä ja sen liitteissä ilmoitettujen ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti. Alustavan tarjouksen hinnat eivät voi olla ilmoitettuja lähtöhintoja korkeampia. Alustavan tarjouksen hinnat ovat sitovia. Se tarkoittaa, että jos kukaan tarjoajista ei laske hintoja vaiheen 2 tarjouskilpailussa, hankintapäätös tehdään hyväksytyjen alustavien tarjousten perusteella.

Vaihe 2. Osallistavan tarjouskilpailun käynnistyminen, kesto ja päättyminen

Alustavien tarjousten vertailun jälkeen hankintayksikkö lähettää kutsun tarjouskilpailuun, eli niin sanotun huutokauppakutsun, hankinnan siirtymisestä vaiheen 2 osallistavaan tarjouskilpailuun niille tarjoajille, joiden alustavalla tarjouskierroksella jättämä tarjous täytti kaikki tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset, eikä tarjoushinnat ylittäneet tilaajan määrittelemiä lähtöhintoja.

Kutsussa hankintayksikkö tiedottaa tarkentavan osallistavan tarjouskilpailun aloitus- ja lopetusajankohdan.

Teknistä apua tarvittaessa tarjoaja voi ottaa yhteyttä Cloudian järjestelmätukeen, joka on avoinna arkisin 8-16 (020 766 1075, tuki@cloudia.fi).

Osallistava tarjouskilpailu käynnistyy sitä koskevassa kutsussa ilmoitettuna ajankohtana ja kellonlyömällä. Osallistava tarjouskilpailu käydään sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä (tarjouspalvelu.fi). Tarjoajat pääsevät kilpailutilaan tarjouskilpailukutsun sähköpostiviestin linkistä tai hakemalla kilpailun Tarjouspalvelusta (vaatii sisäänkirjautumisen).

Palveluiden hankinta ja hallinta

27.8.2025

Alustava suunnitelma ja aikataulu (tarjouskilpailukutsussa ilmoitetaan lopullinen aikataulu):

- Tarjouskilpailua koskeva kutsu lähetetään 25.9.2025
- Tarjouskilpailu avautuu 1.10.2025 klo 9:00
- Tarjouskilpailun päättyy 1.10.2025 klo 11:00, mikäli viimeisen 30 minuutin aikana ennen tarjouskilpailun päättymistä ei ole tapahtunut hinnan päivityksiä.
 - Mikäli hintoja päivitetään 1.10.2025 klo 10:31-11:00 välisenä aikana, siirtyy tarjouskilpailu ns. jatkoajalle. Tällöin tarjousaikaa on 30 minuuttia jokaisesta viimeisestä hinnanpäivityksestä. Tarjouskilpailu päättyy vasta, kun hinnan päivityksiä ei ole tehty viimeisen 30 minuutin aikana.
 - Esimerkki:
Mikäli hinnan päivitys tapahtuu 1.10.2025 klo 10:45, pitenee tarjousaika klo 11:15 asti. Mikäli seuraava hinnan päivitys tapahtuu 10:58, pitenee tarjousaika klo 11:28 asti. Mikäli uusia hinnan päivityksiä ei enää tule, päättyy tarjouskilpailu klo 11:28.
- Jatko aika on aktiivisena vain arkipäivisin maanantaista perjantaihin klo 9.00-15.30 välillä.

Hinnan päivittäminen osallistavan tarjouskilpailun aikana

Tarjoaja pystyy tekemään osallistavan tarjouskilpailun aikana hinnan päivityksiä haluamansa määrän. Tarjoaja voi laskea tarjoamiaan alustavia tarjoushintoja. Hintakohtainen vähimmäismuutos on 0,50 €, joka kohdistuu tarjoajan omaan aiempaan tarjoushintaan. Tehtyä hinnanmuutosta ei ole mahdollista perua.

Tarjouskilpailun kohteena on kolme eri palveluhintaa. Hintoja päivittäessään tarjoajalla on myös mahdollisuus laskea vain yhden tai kahden palvelun hintaa, jolloin muut tarjotut palveluhinnat pysyvät samana.

Alustavan tarjouksen hintoja eikä tarjouskilpailuun annettuja hintoja ei ole mahdollista korottaa. Tarjouskilpailussa hyväksytään vain tarjouspyynnössä asetetun vähimmäismuutoksen puitteissa olevat hinnan päivitykset.

Palveluiden hankinta ja hallinta

27.8.2025

Tarjouskilpailun aikana tarjoaja näkee tarjouspalvelussa reaaliaikaisesti:

- johtavan tarjouksen pisteet (= 100 p)
- oman sijoituksensa
- omat pisteet
- omat tarjoamansa hinnat sekä niiden alkuperäiset hinnat (alustava tarjous)
- omien pisteiden ja johtavan tarjouksen pisteiden erotuksen

Palveluntuottaja voi laskea johtavan tarjouksen yhteenlasketun hinnan seuraavasti:

Johtavan tarjouksen yhteenlaskettu hinta = oma yhteenlaskettu hinta * omat pisteet / 100

Kun tarjoaja päivittää hintaansa/hintojaan osallistavassa tarjouskilpailussa, laskee järjestelmä automaattisesti tarjoajalle päivitetyn sijoituksen.

Lisäksi tarjoajan sijoituksen muuttuessa järjestelmä lähettää siitä tiedon sähköpostitse viiden (5) minuutin kuluessa.

Tarjoajat eivät pysty näkemään, ketkä ovat kilpailun muut osallistujat.

3 Palveluntuottajan valinta ja hankintapäätös

Osallistavan tarjouskilpailun päätyttyä, tarjoajat sijoittuvat etusijajärjestykseen tarjoajien kokonaispistemäärän mukaisesti.

Jos lopullisessa tarjousvertailussa useampi tarjoaja sijoittuu samalle sijalle, järjestys ratkaistaan seuraavasti:

- halvempi osaan 1 tarjottu hinta
- halvempi osaan 2 tarjottu hinta
- arvonta

Hankintapäätös tehdään alustavan tarjouksen perusteella, mikäli alustavia ja hyväksytyjä tarjouksia ei ole jätetty kuin yksi.

Palveluiden hankinta ja hallinta

27.8.2025

Osallistavan tarjouskilpailun päättymisen jälkeen hankintayksikkö käsittelee osallistavassa tarjouskilpailussa muodostuneet lopulliset tarjoukset ja tekee hankintapäätöksen.

Hankintapäätös annetaan tiedoksi kaikille tarjouksen jättäneille palveluntuottajille. Valittujen palveluntuottajien kanssa solmitaan kirjallinen hankintasopimus ennakollisen valvonnan jälkeen.